



TERMINOS Y CONDICIONES

ASPECTOS GENERALES

1. INFORMACIÓN

WOLOP es un producto creado por PCNUB S.A. constituida conforme a las leyes ecuatorianas, con domicilio en la ciudad de Quito, que para los efectos de los presentes términos se denominará WOLOP.

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a WOLOP y a los Clientes que contratan el servicio.

3. DEFINICIONES

Comercio Electrónico: Comprende el envío, recepción, gestión, transmisión y almacenamiento de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto a las actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley ecuatoriana.

Consumidores: Toda persona o destinatario final que use la plataforma para pagar los productos y servicios ofrecidos por el proveedor.

Proveedor: Persona natural o jurídica de carácter privado que desarrolla actividades comerciales en la industria de producción de alimentos, restaurantes, supermercados, minimercados, importación, distribución, comercialización, alquiler o prestación de servicios a consumidores, por lo que se cobra una tarifa.

Datos personales: Es toda información que permite identificar a una persona física.

Contrato de compraventa celebrado por medios electrónicos: Es aquel acuerdo de voluntades celebrado entre PCnub, el Proveedor y los Consumidores, donde éstos realizan una oferta y se obligan a realizar un pago a favor del Proveedor, quien a su vez se obliga a entregar en el lugar donde se defina el producto de la compra.

Pasarela de pagos: Es un servicio de gestión de pagos a través de medios electrónicos que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a los Proveedores.

Plataforma: Aplicación informática que opera en un navegador web y en dispositivos móviles la cual es desarrollada y administrada por WOLOP.

Producto: Bien o servicio de consumo ofertado por el Proveedor al Consumidor.

Términos y condiciones de uso de la plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores y Proveedores le dan a la plataforma, así como de las relaciones contractuales de ambas partes.

4. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga WOLOP a los Consumidores, para que éstos ingresen a la plataforma virtual y puedan realizar el pago del valor pactado con el Proveedor. Así realizando la transacción de compra - venta directa con los Proveedores.

WOLOP a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: **I)** facilita al cliente un catálogo de productos y servicios con tecnología y georreferenciación, permite al Proveedor la opción de generar una orden de cobro, **II)** facilita un medio de pago para los Consumidores, **III)** permite el uso de la plataforma de pagos, sin que en este proceso implique vínculo alguno con WOLOP, ya que por la tecnología implementada el pago se realiza directamente a los Proveedores **IV)** sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los Proveedores.

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y Proveedores se da con Consumidores que se encuentren en Ecuador, México, Chile, Perú, Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay y Colombia o que, estando en el extranjero, pagan los productos o servicios para que sean entregados en cualquiera de los países indicados anteriormente, pagando una contraprestación económica mediante el sistema de pago electrónico por la plataforma electrónica que el proveedor escoja en cada uno de sus territorios.

5. PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO

Es una plataforma que permite su uso regulado por las tarifas acordadas con el proveedor por: **I)** portal web www.globalreports.info/wolop/<codigo_cliente>, medio que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominan conjuntamente “La Plataforma”. Los Consumidores podrán utilizar la Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia perpetua del aplicativo.

Los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si así lo acepta el Consumidor, estos datos no serán almacenados por WOLOP, serán inscritos directamente en la pasarela de pago seleccionada y se utilizarán directamente por el Consumidor en ésta, donde se informará las condiciones de seguridad y privacidad en que se efectúa el mismo.

6. MODIFICACIÓN

WOLOP podrá modificar en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores y Proveedores en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la Plataforma permitidos a los Consumidores y Proveedores, con el único deber de informar por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

DETALLE DEL SERVICIO

7. CONSUMIDOR

Toda persona natural que, como destinatario final, use la plataforma para pagar el valor pactado directamente con el Proveedor los productos de consumo y servicios que ofrecen los Proveedores en la Plataforma. El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz, y manifestando que para la celebración de contratos de compra - venta con los Proveedores, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor declara y acepta que únicamente utilizará la plataforma para el pago de productos y servicios lícitos, siendo de su entera y exclusiva responsabilidad verificar que los bienes y servicios contratados no sean de los prohibidos por la ley. WOLOP no es responsable por el mal uso de la plataforma.

El Consumidor entiende que el único responsable de la facturación por los productos o servicios adquiridos es el Proveedor que realiza la venta o presta el servicio.

8. PROVEEDORES

Persona natural o jurídica de carácter público o privado que desarrolle actividades de producción, fabricación, importación, distribución, alquiler, o comercialización de bienes, así como prestación de servicios a consumidores, por lo que se cobre un precio o tarifa. Las calidades de los Proveedores se encuentran establecidas en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

El Proveedor acepta que únicamente puede usar la plataforma para el cobro de productos y servicios lícitos, siendo de su entera y exclusiva responsabilidad verificar que los bienes y servicios contratados no sean de los prohibidos por la ley. WOLOP no es responsable por el mal uso de la plataforma.

Es responsabilidad del Proveedor la facturación de los productos o servicios vendidos al Consumidor.

9. CUENTA DE USUARIO

Los Proveedores tienen como condición necesaria para el uso de la Plataforma la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento; esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden generar órdenes de cobro, para el cumplimiento del contrato, para la prevención de fraudes, para vincular al Consumidor con el Proveedor y en general para los fines definidos en el acápite Manejo de información.

Una vez suministrada la información, se valida por parte de WOLOP el nombre de usuario y contraseña para acceder a la Plataforma de pagos.

Podrán los Proveedores además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio Perfil dentro de la Plataforma.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Proveedores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de estos, es obligación del Proveedor informar al Operador a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico admin@wolop.info. Las cuentas de usuarios serán administradas por WOLOP o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Proveedores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Proveedores.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Proveedores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

Autoriza expresamente el Proveedor al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte de WOLOP en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

10. ALCANCE DEL SERVICIO

El Consumidor conoce y acepta que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Plataforma será directamente con los Proveedores, y consistirá en un contrato de compraventa celebrado por medios electrónicos, en el cual el Consumidor es el comprador y el Proveedor es el vendedor.

El Consumidor entiende y acepta que cualquier reclamo por los productos o servicios pagados a través de la plataforma WOLOP deberá realizarlo directamente al Proveedor. WOLOP solo es una herramienta tecnológica para realizar únicamente el pedido y cobro del valor pactado por el producto o servicio escogido por el Consumidor de manera directa y externa con el Proveedor.

En caso de ser reportado un fraude, WOLOP retendrá y anulará la transacción inmediatamente. En caso de que el valor haya sido pagado al Proveedor, este deberá reembolsar el valor íntegro en un lapso de 72 horas laborables una vez notificado por WOLOP al correo electrónico registrado.

11. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

WOLOP funciona como un medio facilitador para que los Proveedores puedan comercializar y cobrar las ventas de productos o servicios con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia, efectivo o cualquier otra forma de pago que el Proveedor acepte de manera online.

12. DEBERES DEL PROVEEDOR

Con la aceptación de los presentes términos El Proveedor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, el orden público y buenas costumbres en contra de WOLOP, los Proveedores, Consumidores o de terceros; (4) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (5) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (6) Abstenerse de suplantar la

identidad de otros Proveedores; (7) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (8) Cobrar únicamente productos o servicios lícitos.

13. DEBERES DE WOLOP

En virtud de los presentes términos WOLOP, se obliga a (1) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (2) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Proveedores con los cuales los Consumidores han de celebrar el contrato de compraventa; (3) Enviar al correo electrónico suministrado por el Consumidor constancia de la transacción; (4) Poner a disposición de los Consumidores los términos y condiciones de uso de la plataforma de forma actualizada; (5) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos.

14. COSTO POR USO DE PLATAFORMA

El Proveedor acepta el costo del servicio brindado por WOLOP el cual va de acuerdo al plan comercial entregado o a la tabla de asignaciones previamente acordada con el Proveedor.

El Proveedor acepta el costo por uso de plataforma.

15. GARANTÍA

Entiende y acepta el Consumidor que la relación de consumo se genera directamente con el Proveedor, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a los Proveedores, quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos definidos en la Ley Orgánico de Defensa del Consumidor.

16. DEVOLUCIÓN

En caso de que el Consumidor desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, sin perjuicio de que WOLOP, como intermediario, asuma la gestión de la misma, el responsable final siempre será el Proveedor con el cual realizó la negociación. En caso de reembolso del importe de la compra al Consumidor, será el Proveedor el que tendrá potestad para decidir el método de devolución (tarjeta de crédito, vale de compra, etc) con independencia de que sea WOLOP proceda a la devolución.

CONSIDERACIONES FINALES

17. CONTENIDOS

A través de la Plataforma WOLOP podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos WOLOP no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que cobra por estos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, mas no como herramienta de prestación de servicios; en consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por WOLOP sea porque son de su propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, o en virtud del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación se encuentra facultado para hacerlo.

18. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

WOLOP administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta, para la realización de transacciones la disponibilidad de la Plataforma es de 24 horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los Expendedores. WOLOP realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación la Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma.

WOLOP se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a la Plataforma a los Proveedores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

19. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones ecuatorianas sobre mensajes de datos según la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Proveedores, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y Proveedores, es la celebración de un contrato de compraventa por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

20. MANEJO DE INFORMACIÓN

La información recolectada por WOLOP en las transacciones realizadas, es suministrada por los Proveedores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por WOLOP o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de WOLOP o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de WOLOP; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de

negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Proveedor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica admin@wolop.info detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

WOLOP es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

21. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma se acogen en el territorio ecuatoriano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial ecuatoriana.

22. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Proveedores; así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Consumidores o Proveedores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.