



Requerimientos de venta segura

El vendedor debe cumplir con las siguientes condiciones para reducir compras fraudulentas:

- El tiempo de entrega del producto o servicio se deberá mostrar en pantalla y no podrá ser mayor a 2 horas después de haber recibido el correo electrónico de confirmación de pago por parte de WOLOP.
- Si un cliente frecuente o conocido realiza el pago, el riesgo de fraude es prácticamente nulo.
- Verifica la información del cliente si es una compra inusual como, por ejemplo:
 - Valor de compra muy alto al promedio de compra habitual.
 - Compra de un cliente por primera vez.
 - Dirección de envío sospechosa.
- En caso de tener sospecha alguna sobre un pago, envía un correo electrónico a admin@wolop.info junto con el número de orden y tu duda.

Es importante recalcar que todas las transacciones de ventas están sujetas a verificaciones y reclamos por parte de las entidades de control las cuales implicarán el reverso de la compra.